



### Zielgruppe

Freiwilligenkoordinator\*innen,  
Freiwilligenmanager\*innen,  
Engagementverantwortliche in  
Vereinen, Projekten,  
Einrichtungen, Unternehmen  
und Verwaltungen

### Termin 2021

Freitag, 12. November 2021

**Uhrzeit** 9.00 bis 12.30 Uhr

**Kosten** 80 Euro, zzgl. MwSt.

### Hinweis

Das Online-Seminar findet als  
Zoom-Videokonferenz statt. Sie  
benötigen einen Rechner mit  
Kamera und Audio sowie eine  
gute Internetverbindung.  
Nach der Anmeldung erhalten  
Sie einen Link, über den Sie sich  
einwählen können.

Fotos: AdobeStock, Shutterstock, Noelle Otto von Pexels

## Über mich

Gabriele Lang, Dipl.-Sozialarbeiterin,  
Systemischer Coach SG,  
Organisationsberaterin und Systemische  
Strukturaufstellerin nach SySt®

Ich verfüge über mehr als zwanzig Jahre  
Erfahrung in der Förderung von Ehrenamt  
und Bürgerschaftlichem Engagement in  
kommunalen und wohlfahrtsverband-  
lichen Organisationen. Als selbstständige  
Beraterin verbinde ich fachliche Themen  
aus der Freiwilligenkoordination mit  
Erkenntnissen und Tools aus der systemi-  
schen Beratung.

### Kontakt & Anmeldung

Gabriele Lang  
Telefon: +49 177 95 43 561  
E-Mail: [info@fokus-ehrenamt.de](mailto:info@fokus-ehrenamt.de)  
Web: [www.fokus-ehrenamt.de](http://www.fokus-ehrenamt.de)

**fokus EHRENAMT**



**SCHWIERIGE  
FEEDBACKGESPRÄCHE:  
ABSAGEN**

Teilnahme online –  
von überall



**SCHWIERIGE  
FEEDBACK-  
GESPRÄCHE:  
ABSAGEN**

*Offen und mit Mitgefühl*



### Absage – eine schwierige Botschaft

Sie sollen jemandem mitteilen, dass und warum Sie ihn oder sie für das gewünschte ehrenamtliche Engagement, z. B. als Sterbebegleiter\*in, nicht für geeignet halten? Die meisten Freiwilligenkoordinator\*innen, die ein solches Feedback übermitteln müssen, erleben die Gespräche als schwierig und unangenehm. Aus guten Gründen.

*Die optimale Mitte – eine einfühlsame Offenheit – ist zunächst eine vorübergehende Gipfelerfahrung. Doch sie kann wiedergewonnen werden.*

*Matthias Varga von Kibéd*

### Eine Frage der Balance

Jemandem offen zu sagen, weshalb sie oder er abgelehnt wird, kann leicht verletzend wirken. Nehmen wir uns vor, im Gespräch Mitgefühl zu zeigen, kann es uns dagegen passieren, dass wir um den heißen Brei herumreden. Die Herausforderung besteht darin, Ehrlichkeit und Mitgefühl in eine gute Balance zu bringen. Ein Rezept, um es immer richtig zu machen, gibt es nicht. Aber das Balancieren lässt sich üben.

---

*Einfühlsame Offenheit kann sich anfühlen wie eine Quadratur des Kreises – sie erinnert uns aber vielleicht auch an Situationen, in denen uns dieses Ausbalancieren von Einfühlsamkeit und Offenheit gelungen ist oder geschenkt wurde.*

*Matthias Varga von Kibéd*

---

### Feedbackkompetenz entwickeln

Um eine Absage so zu formulieren, dass sie nicht verletzt und möglicherweise sogar beide Seiten dabei lernen, ist es hilfreich, selbst zu spüren sowie zu reflektieren, was in dieser Kommunikation vor sich geht. In



einem geschützten Lernsetting erleben Sie über repräsentierende Wahrnehmung, wie sich Offenheit und Mitgefühl oder deren Überbetonung anfühlen. Im Austausch mit anderen Teilnehmenden erarbeiten Sie Formulierungen, die Ihr Gegenüber ernst nehmen und Ihnen selbst entsprechen.

### Das erwartet Sie im Online-Seminar

- Eine praxisorientierte Einführung in Wertespannungen mit dem SySt®-Wertequadrat
- Eine Online-Aufstellung, die Werte für Sie erlebbar macht
- Professioneller Input zu Regeln einer guten Feedbackkultur
- Raum für Ihre Fragen und Anliegen
- Gelegenheit zum Networking

### Das nehmen Sie mit

- Neue Kompetenzen und Sicherheit für Ihre Feedbackgespräche
- Verständnis für sich selbst – denn Feedbackgespräche bleiben schwierig